

1. Vi tar endast emot skriftliga beställningar, via denna blankett eller bollnasenergi.se

2. Vi gör en grovåterställning. Asfalt, marksten, gårdsingel osv återställs inte. Installationen sker på insida yttervägg, endast markplan. Ytterligare dragning in- eller utvändigt bekostas av fastighetsägaren. Tänk på att undvika hinder som exempelvis altan. Fiberboxen behöver ström så tänk även på att ha eluttag i närheten.

3. Efter beställning får ni en bekräftelse med en skylt. Skylten sätts upp där ni vill att vi går in med fibern. Vi gräver till, och installerar fibern där skylten är satt.

4. Vi behandlar alla personuppgifter i enlighet med GDPR. Bollnäs Energi AB, Stadshustorg, 821 80 Bollnäs är personuppgiftsansvarig för ett personregister vars ändamål är att kunna fakturera bolagets tjänster till kund. Personuppgifter om konsumenten som lämnas till Bollnäs Energi AB kommer att behandlas för att kunna fullgöra ingångna avtal eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller annan författning. Vidare kan personuppgifterna komma att användas för marknadsanalyser, statistik och för att utvärdera och informera om tjänster och produkter. För uppdatering av personuppgifterna kan uppgifter även inhämtas från offentliga och privata register. Konsumenten har rätt att på begäran få information om vilka uppgifter som finns registrerade om denne samt för vilka ändamål dessa uppgifter behandlas. Konsumenten kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter om konsumenten. Begäran om sådan information eller rättelse ska vara egenhändigt undertecknad och ställas till Bollnäs Energi AB.

5. Utrustning (CPE) som kund erhåller vid installation ägs av kunden. Bollnäs Energi AB lämnar två års garanti. Garantin gäller ej vid yttre påverkan såsom onormal användning eller vanvård. Bollnäs Energi AB har rätt att ta ut avgift för utrustning som behöver bytas ut. Detta gäller i det fall utrustningen är äldre än två år, eller om skadan inte omfattas av garantiåtagandet.

6. Ingrepp i den utrustning ni förvärvat av Bollnäs Energi får endast ske av oss utsett personal.

7. Kunden är ansvarig för den information som hämtas/lämnas via Internet. Kunden ansvarar själv för att ha de eventuella tillstånd som krävs för viss information. Bollnäs Energi AB ansvarar ej för den information som passerar via Tjänsten och är inte skadeståndsskyldigt för skada eller förlust i händelse av fördröjning, avbrott, uteblivna leveranser av data eller liknande. Bollnäs Energi AB är inte heller skadeståndsskyldigt om någon behörig eller obehörig gör intrång i abonnentens eller Bollnäs Energi AB:s datorresurser och skaffar sig tillgång till, förstör eller förändrar data.